

Windows 11 Maintenance et Dépannage

Programme (Mis à jour le 12/02/2021)

Méthodologie de résolution des problèmes

- Présentation d'une méthode
- Identification des domaines de résolution
- Conseils pour améliorer les performances du système

Dépannage des problèmes du système

- Sauvegarder, restaurer le système
- Outils de réparation du démarrage BCDEDIT
- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE
- Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système
- Création, mise en œuvre d'un lecteur de récupération
- Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base

Dépannage des problèmes de matériel

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
- Travailler avec les disques durs virtuels
- Installer, configurer les drivers de périphériques
- Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation

Dépannage lié au réseau et à la sécurité

- Résolution des problèmes de connexion
- Configurer les contrôles de comptes utilisateurs
- Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge

Dépannage lié aux applications

- Installer une machine virtuelle
- Options et paramètres de démarrage : nouveautés
- Applications Windows et Web
- Rapport d'historique des problèmes
- Dépanner une application qui ne veut pas s'installer

Optimisation et maintenance

- Configurer la maintenance automatique
- Actualisation du système, outils de maintenance
- Etudier les performances via les outils de surveillance
- Sauvegarder, restaurer des fichiers

Référence

THIS2127

Durée

3 jours / 21 heures

Prix HT / stagiaire

1875€

Objectifs pédagogiques

- Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers
- Gérer et dépanner des problèmes du système, du matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications
- Concevoir la configuration de la maintenance automatique
- Établir la récupération des informations des clients et des ordinateurs

Niveau requis

- Garantir maîtriser l'administration de postes Windows 11

Public concerné

- Techniciens systèmes et réseaux, administrateur Windows 11

Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Feuilles d'émargement (signature électronique privilégiée)

Evaluations formatives et des acquis sous forme de questions orales et/ou écrites (QCM) et/ou mises en situation

Questionnaires de satisfaction (enquête électronique privilégiée)