

ITIL V5 – Transformation

Programme (Mis à jour le 06/05/2026)

Concepts clés de la transformation ITIL

- Acquérir une compréhension claire des concepts fondamentaux de la transformation dans le contexte ITIL, notamment les liens entre le changement, la valeur, le cycle de vie des produits et services ITIL et le système de valeur ITIL.

La transformation dans des environnements complexes

- Découvrir comment aborder la transformation dans divers contextes, y compris des environnements complexes et chaotiques.

Le modèle de transformation ITIL

- Apprendre à appliquer le modèle de transformation ITIL, y compris ses couches, ses étapes et ses phases couvrant la gouvernance, le positionnement, l'exécution et l'apprentissage.

Modèles et approches de transformation

- Explorer les modèles d'initiation, de gouvernance et d'exécution, et découvrir comment ils façonnent la portée, le calendrier et l'exécution de la transformation.

Alignement entre gouvernance et transformation

- Acquérir une compréhension approfondie de la manière dont la gouvernance soutient la transformation tout en favorisant la flexibilité et la création de valeur.

Mise en oeuvre et réalisation du changement

- Apprendre à gérer et à mettre en oeuvre des initiatives de transformation dans différents scénarios.

Mesure, apprentissage et amélioration continue

- Découvrir comment mesurer les progrès, évaluer les résultats et ancrer l'apprentissage continu au sein de l'organisation.

Outils, méthodes et techniques de transformation

- Découvrir comment appliquer des approches telles que la cartographie de la chaîne de valeur, les objectifs et résultats clés (OKR) et le modèle de maturité ITIL pour soutenir la transformation.

IA et transformation

- Approfondir votre compréhension du modèle de capacités IA ITIL et découvrez comment la gouvernance de l'IA favorise la préparation à la transformation et l'exécution adaptative.

Référence

THIP3678

Durée

3 jours / 21 heures

Prix HT / stagiaire

2590€

Objectifs pédagogiques

- Acquérir l'expertise nécessaire pour diriger et soutenir des initiatives de transformation efficaces dans le domaine des produits et services numériques.
- Apprendre à appliquer le modèle de capacités ITIL AI pour trouver le juste équilibre entre structure et adaptabilité, et obtenir des résultats de transformation durables dans des environnements complexes.
- Développer les compétences nécessaires pour garantir que les initiatives de transformation apportent une valeur mesurable et améliorent la résilience organisationnelle

Niveau requis

- Détenir une certification ITIL 4, ou ITIL Fondamentaux (version 5), ou ITIL Fondamentaux Bridge (version 5)
- Avoir suivi une formation dispensée par un organisme de formation agréé ou via la plateforme d'apprentissage en ligne officielle ITIL (bientôt disponible)

Public concerné

Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation