

ITIL V5 – Stratégie

Programme (Mis à jour le 06/05/2026)

Concepts clés de la stratégie ITIL

- Acquérir une compréhension claire des principes, pratiques et terminologie fondamentaux de l'ITIL qui sous-tendent l'élaboration et l'alignement efficaces d'une stratégie.

La stratégie dans les environnements numériques et axés sur l'IA

- Découvrir comment la stratégie évolue dans des contextes dynamiques, complexes et basés sur l'IA, et comment maintenir clarté et orientation.

Élaboration de la stratégie

- Apprendre à observer, orienter, décider et planifier afin de définir des stratégies efficaces et axées sur les résultats.

Mise en oeuvre de la stratégie

- Découvrir comment planifier, exécuter, synthétiser et réfléchir pour traduire la stratégie en initiatives concrètes et en valeur durable.

Modèles opérationnels et alignement stratégique

- Découvrir comment les modèles d'affaires et opérationnels soutiennent l'intention stratégique et permettent la création de valeur.

Prise de décision stratégique dans des environnements complexes

- Développer votre capacité à prendre des décisions éclairées et réfléchies dans des contextes incertains et en constante évolution.

Capacités stratégiques et leadership

- Découvrir comment les capacités stratégiques façonnent et mettent en oeuvre une stratégie axée sur la valeur.

Gouvernance, risque et durabilité dans la stratégie

- Découvrir comment la gouvernance, la gestion des risques et la durabilité favorisent la réussite stratégique à long terme.

Gouvernance de l'IA dans la stratégie

- Explorer comment la gouvernance de l'IA permet l'élaboration et la mise en oeuvre d'une stratégie responsable et axée sur la valeur.

Référence

THIP3677

Durée

3 jours / 21 heures

Prix HT / stagiaire

2590€

Objectifs pédagogiques

- Appliquer le modèle de gestion stratégique ITIL pour assurer en permanence l'alignement stratégique avec les objectifs, l'orientation et les actions de l'entreprise, afin d'obtenir des résultats mesurables.
- Acquérir l'expertise nécessaire pour prendre des décisions éclairées et équilibrées dans des environnements volatils, complexes, incertains et ambigus, et surmonter avec succès les défis.
- Apprendre à traduire l'intention stratégique en initiatives concrètes, en équilibrant gouvernance et exécution pour générer une valeur durable dans des environnements en constante évolution et basés sur l'IA.

Niveau requis

- Détenir une certification ITIL 4, ou ITIL Fondamentaux (version 5), ou ITIL Fondamentaux Bridge (version 5)
- Avoir suivi une formation dispensée par un organisme de formation agréé ou via la plateforme d'apprentissage en ligne officielle ITIL (bientôt disponible)

Public concerné

Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de

"Évaluation des résultats de la formation"