

# ITIL V5 – Produit

**Programme** (Mis à jour le 06/05/2026)

## Intégration des produits et services numériques

- Acquérir une compréhension claire de la manière dont les produits numériques offrent des fonctionnalités et dont les services numériques permettent de créer de la valeur.
- Découvrir comment gérer efficacement ces deux éléments au sein d'un système unique et unifié.

## Intégration des flux de valeur et optimisation des flux

- Apprendre à identifier, cartographier et améliorer les flux de valeur des produits afin d'optimiser les flux, de réduire le gaspillage et d'obtenir des résultats mesurables.

## Découverte stratégique et orientation produit

- Découvrir comment aligner les feuilles de route des produits sur la stratégie organisationnelle grâce à une découverte structurée, une hiérarchisation des priorités et une prise de décision fondée sur des données factuelles.

## Conception de produits centrée sur l'humain

- Découvrir comment appliquer la pensée conceptuelle et les principes de conception centrée sur l'humain pour créer des produits numériques centrés sur l'utilisateur, évolutifs, résilients, utilisables et durables.

## Orchestration des ressources et des fournisseurs

- Apprendre à prendre des décisions d'acquisition éclairées en matière de technologie, de talents et de fournisseurs afin de garantir l'évolutivité et la résilience à long terme.

## Intégration de l'ingénierie de la construction et de la qualité

- Découvrir comment intégrer la conception aux activités de construction grâce à l'automatisation, aux tests, à la gouvernance et à la gestion de la dette technique.

## Transition et déploiement contrôlés

- Analyser comment mettre en œuvre des transitions de produits structurées et tenant compte des risques, avec une préparation opérationnelle et une observabilité intégrées dès le premier jour.

## Opérations fiables et observables

- Découvrez comment appliquer les principes de l'ingénierie de fiabilité des sites (SRE), l'observabilité, la planification de la capacité et de la continuité, la surveillance, la gestion des performances et l'automatisation pour garantir la fiabilité, la disponibilité et la résilience.

## Méthodes de travail basées sur l'IA

- Intégrer des méthodes de travail et des pratiques basées sur l'IA dans le développement et le support des produits.

### Référence

THIP3675

### Durée

3 jours / 21 heures

### Prix HT / stagiaire

2270€

### Objectifs pédagogiques

- Gérer les produits numériques tout au long de leur cycle de vie, de la conception à l'assistance, en utilisant le modèle ITIL du cycle de vie des produits et services, une approche structurée, pratique et éprouvée dans le secteur.
- Apprendre à briser les silos et à aligner les parties prenantes à travers le système de valeur ITIL et les activités du cycle de vie afin d'améliorer la collaboration au sein d'équipes multifonctionnelles chargées des produits et des services.
- Découvrir comment utiliser des indicateurs, des boucles de rétroaction et des données de performance du cycle de vie pour mesurer en continu la réussite du cycle de vie, et affiner et orienter les décisions relatives à la stratégie produit et à la livraison.

### Niveau requis

- Détenir une certification ITIL 4, ou ITIL Fondamentaux (version 5), ou ITIL Fondamentaux Bridge (version 5)
- Avoir suivi une formation dispensée par un organisme de formation agréé ou via la plateforme d'apprentissage en ligne officielle ITIL (bientôt disponible)

### Public concerné

- Chef de produit
- Chef de produit numérique
- Responsable produit
- Responsable du développement produit
- Architecte d'entreprise
- Architecte de solutions
- Responsable de la mise en œuvre informatique
- Responsable de la prestation de services
- Responsable des opérations informatiques
- Gestionnaire de portefeuille
- Directeur numérique

### Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

### Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage