

# Formation ITIL® 5 : Foundation Bridge

**Programme** (Mis à jour le 23/04/2026)

## Analyser le positionnement d'ITIL 5

- Situer ITIL® 5 dans l'évolution des frameworks ITSM
- Identifier les objectifs du Bridge
- Revoir les fondamentaux ITIL® 4

## Identifier les évolutions majeures d'ITIL® 5

- Comparer ITIL® 4 et ITIL® 5
- Identifier les ruptures majeures (IA, data, automatisation, orientation produit)
- Expliquer les nouveaux enjeux (digital, IA, expérience)
- Mesurer les impacts organisationnels

## Comprendre les nouveaux concepts de gestion des services

- Décrire la gestion des produits et services numériques
- Différencier approche produit vs service dans ITIL® 5
- Expliquer la co-crédation de valeur
- Identifier les relations de service
- Evaluer les impacts en matière de gouvernance et sécurité
- Analyser les parcours de service
- Atelier pratique : illustrer des cas d'usage concrets de l'IA dans l'ITSM

## Adapter le système de valeur des services (SVS)

- Rappeler le fonctionnement du SVS ITIL® 4
- Identifier les évolutions du SVS ITIL® 5
- Analyser les interactions entre les composants

## Analyser et positionner les pratiques ITIL® 5

- Identifier les évolutions des pratiques
- Positionner les nouvelles pratiques
- Comprendre l'intégration avec Agile, DevOps et Lean
- Identifier les pratiques clés impactées ou introduites par ITIL® 5

## Construire des flux de valeur (value streams)

- Expliquer la notion de flux de valeur
- Aligner les services IT avec les besoins métiers
- Structurer un value stream
- Atelier pratique : illustrer un value stream sur un service réel (ex : gestion d'incident ou déploiement applicatif)

## Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue

- Décrire le modèle d'amélioration continue ITIL® 5
- Définir des indicateurs de performance
- Identifier les leviers d'optimisation
- Exploiter les données et l'IA pour piloter l'amélioration

## Se préparer à la certification ITIL® 5 Foundation Bridge

- Identifier les attendus de l'examen
- S'entraîner avec des questions types
- Appliquer les bonnes pratiques de réussite

### Référence

THIP3672

### Durée

1 jour / 7 heures

### Prix HT / stagiaire

1050€

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les évolutions entre ITIL® 4 et ITIL® 5
- Identifier les nouveaux concepts de gestion des produits et services numériques
- Comprendre les évolutions du système de valeur des services (SVS)
- Analyser les nouvelles pratiques et leur positionnement
- Intégrer les notions de value streams, gouvernance et expérience digitale
- Se préparer à la certification ITIL® 5 Foundation Bridge

### Niveau requis

- Certification ITIL® 4 Foundation obligatoire

### Public concerné

- Professionnels certifiés ITIL® 4 souhaitant mettre à jour leurs compétences vers ITIL® 5

### Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

### Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

### Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés  
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Feuilles d'émargement (signature électronique privilégiée)

Evaluations formatives et des acquis sous forme de questions orales et/ou écrites (QCM) et/ou mises en situation

- Comprendre la structure et les pièges de l'examen

## **Passage de la certification ITIL® 5 Foundation Bridge (si prévue dans le financement)**