

# Certified Lead Crisis Manager – ISO 22361

**Programme** (Mis à jour le 22/07/2024)

## Généralités sur la norme ISO 22361 et sur la gestion de crise

- La norme ISO 22361:2022 et les modèles de gestion de crise
- Les bases de la gestion de crise
- Les méthodes généralistes de gestion de crise
- Les concepts de la gestion de crise
- La communication en situation de crise

## Mise en place du cadre de gestion de crise

- Le leadership
- La structure organisationnelle
- La culture de collaboration et d'adaptabilité
- Les compétences nécessaires pour surmonter une crise

## Prévention et préparation face aux crises

- L'anticipation des crises
- L'analyse des situations de crise
- La prévention et l'atténuation des crises
- La préparation à une ou plusieurs crises

## Résolution des crises et récupération

- Les réponses aux situations de crise
- La sortie de crise
- L'amélioration continue
- Préparation au passage de l'examen de certification Lead Crisis Manager pour les domaines de compétences suivants :
  - les concepts et les principes fondamentaux de la gestion de crise
  - la mise en place du cadre de gestion de crise
  - la prévention et la préparation pour la gestion des crises
  - les réponses et le rétablissement des services en cas de crise

### Référence

THIP3152

### Durée

5 jours / 35 heures

### Prix HT / stagiaire

3850€

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases et les concepts de la gestion de crise conformément à la norme ISO 22361
- Mettre en place, pérenniser et améliorer en continu un système de gestion de crise incluant le leadership, la structure, la culture et les compétences
- Réussir l'examen Lead Crisis Manager et décrocher votre certification PECB Certified Lead Crisis Manager
- Savoir anticiper, analyser, éviter et se protéger des situations de crise
- Savoir réagir face aux crises et en tirer des enseignements de façon à renforcer les capacités de management de toute entreprise

### Niveau requis

- Avoir quelques notions sur les concepts, les principes et les processus de gestion de crise
- Avoir des connaissances de base en langue anglaise car le support de cours est disponible en anglais

### Public concerné

- Toute personne responsable de la mise en œuvre d'une capacité, d'un plan et d'une structure de gestion des crises au sein d'une entreprise
- Les chefs et les membres d'une cellule de crise et les personnes qui souhaitent acquérir des connaissances poussées en gestion de crise
- Les conseillers, les experts et les professionnels indépendants qui désirent acquérir une bonne compréhension des exigences de la norme ISO 22361

### Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

### Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

### Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins