Certified Lead Crisis Manager – ISO 22361

Programme *(Mis à jour le 19/11/2024)*

Généralités sur la norme ISO 22361 et sur la gestion de crise

- La norme ISO 22361:2022 et les modèles de gestion de crise
- Les bases de la gestion de crise
- Les méthodes généralistes de gestion de crise
- Les concepts de la gestion de crise
- La communication en situation de crise

Mise en place du cadre de gestion de crise

- Le leadership
- La structure organisationnelle
- La culture de collaboration et d'adaptabilité
- Les compétences nécessaires pour surmonter une crise

Prévention et préparation face aux crises

- L'anticipation des crises
- L'analyse des situations de crise
- La prévention et l'atténuation des crises
- La préparation à une ou plusieurs crises

Résolution des crises et récupération

- Les réponses aux situations de crise
- La sortie de crise
- L'amélioration continue
- Préparation au passage de l'examen de certification Lead Crisis Manager pour les domaines de compétences
  suivants :
  – les concepts et les principes fondamentaux de la gestion de crise
  – la mise en place du cadre de gestion de crise
  – la prévention et la préparation pour la gestion des crises
  – les réponses et le rétablissement des services en cas de crise

Référence

THIP3152

Durée

5 jours / 35 heures

Prix HT / stagiaire

3850€

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases et les concepts de la gestion de crise conformément à la norme ISO 22361
- Mettre en place, pérenniser et améliorer en continu un système de gestion de crise incluant le leadership, la structure, la culture et les compétences
- Réussir l'examen Lead Crisis Manager et décrocher votre certification PECB Certified Lead Crisis Manager
- Savoir anticiper, analyser, éviter et se protéger des situations de crise
- Savoir réagir face aux crises et en tirer des enseignements de façon à renforcer les capacités de management de toute entreprise

Niveau requis

- Avoir quelques notions sur les concepts, les principes et les processus de gestion de crise
- Avoir des connaissances de base en langue anglaise car le support de cours est disponible en anglais

Public concerné

- Toute personne responsable de la mise en œuvre d'une capacité, d'un plan et d'une structure de gestion des
  crises au sein d'une entreprise
- Les chefs et les membres d'une cellule de crise et les personnes qui souhaitent acquérir des connaissances poussées en gestion de crise
- Les conseillers, les experts et les professionnels indépendants qui désirent acquérir une bonne compréhension des exigences de la norme ISO 22361

Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins