

# Introduction à DevOps

**Programme** (Mis à jour le 16/04/2024)

## Introduction : qu'est-ce que DevOps ?

- Ce qu'est DevOps et ce qu'il n'est pas
- Histoire de l'ITSM
- Histoire de DevOps
- Le Full Stack DevOps

## Pourquoi DevOps maintenant ?

- Qu'est-ce que la valeur métier ?
- Pourquoi l'informatique est-elle incapable de livrer de la valeur ?

## Principes et concepts-clés de DevOps

- CALMS et les trois voies
- Livraison continue à travers le pipeline de déploiement
- La portée du full stack de DevOps

## Full stack : Personnes et culture

- Qu'est-ce que la culture DevOps ?
- Le leadership transformationnel
- Qu'est-ce qu'une équipe DevOps ?

## Full stack : Processus et pratiques

- Evolution des pratiques DevOps
- Les 15 pratiques essentielles de DevOps
- Voix du client (VOC)
- Gestion des relations informatique/métier
- Cartographie de la chaîne de valeur (VSM)
- Optimisation des processus Lean
- Gestion des connaissances
- Management visuel (Kanban)
- Scrum Agile – Shift Left
- Habilitation des changements
- Gestion de la configuration des services
- Gestion des mises en production (livraisons)
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes et Kaizen
- Amélioration continue
- Antifragilité

## Full stack : Technologie et automatisation

- Automatisation pour les pipelines de déploiement
- Cloud et virtualisation
- Architecture pour la livraison continue

### Référence

THIP2381

### Durée

1 jour / 7 heures

### Prix HT / stagiaire

745€

### Objectifs pédagogiques

- Concevoir l'intérêt du DevOps et avoir un aperçu des différents composants d'une démarche DevOps sur la culture, l'organisation, les processus et les technologies
- Acquérir un vocabulaire DevOps de base pour pouvoir ensuite approfondir ses connaissances par des formations ou de la recherche personnelle

### Niveau requis

- Intégrer cette formation ne nécessite aucun pré requis. Cependant, une expérience dans le domaine de l'informatique ou du métier en contact avec l'informatique est conseillée

### Public concerné

- Tout professionnel impliqué dans le développement et la fourniture de services informatiques
- Les professionnels qui ont besoin d'une compréhension des principes DevOps
- Les professionnels de l'informatique travaillant dans un environnement de conception de services agile
- Les professionnels du management, des opérations, du développement, de l'assurance qualité et des tests
- Les professionnels impliqués dans la gestion des services informatiques

### Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

### Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

### Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD  
Documents supports de formation projetés  
Apports théoriques, étude de cas concrets et