

Automatiser avec l'IA : agents Cowork et workflows n8n – Initiation

Programme (Mis à jour le 22/09/2026)

Comprendre les LLM

- Tokens, contexte, prédiction
- Hallucinations, erreurs, limites
- Multimodalité : texte, documents, images
- Modèles du marché : ChatGPT, Claude, Mistral, Gemini
- Cloud, API, open source, souveraineté
- Mise en pratique : démonstrations commentées mettant en évidence les forces et les limites d'un LLM.

Du chat à l'agent : outils, raisonnement, agentique

- LLM seul vs LLM + outils
- Thinking et raisonnement
- Recherche web, connecteurs, RAG
- Agent : LLM + outils + boucle de décision
- Assistant, agent, workflow : trois approches
- Autonomie, supervision, garde-fous
- Mise en pratique : comparer une même tâche traitée en chat simple, avec outils, avec raisonnement et en mode agent.

Prompter : classique, assistant, agentique

- Rôle, objectif, contexte, contraintes, format
- Itérer et évaluer
- Prompt système : consignes persistantes d'un assistant
- Prompt agentique : objectif, critères de réussite, contrôle qualité
- Descriptions d'outils et garde-fous
- Mise en pratique : rédiger puis améliorer un prompt classique, un prompt système et une consigne agentique sur un même cas métier.

Déléguer une tâche à un agent avec Claude Cowork

- Installation et dossier de travail dédié
- Lecture de fichiers locaux : PDF, images
- Production de livrables : Excel, Word
- Plan, actions, compte rendu de l'agent
- Validation des actions et relecture
- Itérer plutôt que refaire
- Mise en pratique : produire un récapitulatif Excel de notes de frais à partir de factures PDF et de photos de tickets, avec détection des anomalies.

Capitaliser un savoir-faire avec les skills

- Skill : mode d'emploi réutilisable
- Structure d'un SKILL.md
- Garde-fous en entrée
- Test, amélioration, partage
- Instructions d'espace de travail (CLAUDE.md)
- Mise en pratique : créer une skill « compte-rendu maison » et la réutiliser sur plusieurs jeux de notes, dont un incomplet.

Découvrir n8n et construire un premier workflow

Référence

THII3721

Durée

2 jours / 14 heures

Prix HT / stagiaire

1450€

Objectifs pédagogiques

- Rédiger des prompts de chat, d'assistant et d'agent
- Déléguer une tâche métier à un agent cowork et la capitaliser dans une skill
- Construire un workflow n8n intégrant un LLM à sortie structurée
- Concevoir un agent outillé, borné et tracé
- Choisir l'approche adaptée à un besoin métier

Niveau requis

- Pratique courante des outils numériques. Aucune compétence en programmation requise.
- Postes avec droits d'installation (Claude Desktop, Node.js) et compte Claude payant (Pro minimum) indispensables : faire valider l'installation par le service informatique avant la session.

Public concerné

- Professionnels souhaitant déléguer des tâches à des agents IA et automatiser des processus métier : chefs de projet, managers, fonctions support, consultants, indépendants, référents métier en lien avec la DSI.

Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Automatisation à règles vs pilotée par l'IA
- Open source, auto-hébergement, installation locale
- Workflow, nœud, trigger, item, credential
- Formulaires, conditions, Data Tables
- Test, publication, exécutions
- Mise en pratique : installer n8n en local et construire un workflow complet de notes de frais : formulaire, règle de validation, enregistrement, accusé de réception.

Intégrer un LLM dans un processus

- Clé API et credentials
- Nœud LLM et modèle de chat
- Sortie structurée (JSON)
- Température et fiabilité
- LLM encapsulé dans un processus déterministe
- Mise en pratique : remplacer le formulaire structuré par une saisie en texte libre interprétée par un LLM.

Construire un agent outillé

- Nœud AI Agent : modèle, mémoire, outils
- Chat intégré
- Outils HTTP, calculatrice, Data Tables
- Rôle des descriptions d'outils
- Lecture des logs d'exécution
- Mise en pratique : construire un assistant SAV capable de consulter tickets, FAQ et catalogue, et d'enchaîner plusieurs outils.

Placer un agent dans un processus

- Agent décideur vs agent conversationnel
- Décision bornée par une sortie structurée
- Routage et journalisation
- « L'IA propose, l'humain dispose »
- Brouillons et traçabilité
- Mise en pratique : construire un agent de tri des demandes entrantes qui classe, décide et prépare une réponse.

Choisir, sécuriser et aller plus loin

- RAG documentaire en démonstration
- Chat, assistant, Cowork ou n8n : quand utiliser quoi
- Confidentialité, RGPD, souveraineté, coûts
- Validation humaine, supervision, erreurs
- Plan d'action personnel
- Mise en pratique : identifier dans son activité un cas Cowork et un cas n8n et esquisser leur mise en œuvre.