

BPMN 2.0, modéliser efficacement vos processus métiers

Programme (Mis à jour le 24/01/2024)

Introduire l'approche par les processus

- Les enjeux du BPM dans la transformation des entreprises.
- Concepts et définitions.
- Travaux pratiques : Expérimenter les difficultés de la représentation des processus.

Représenter un processus avec BPMN

- Esquisser les processus : tâches, événements, cas nominal.
- Ordonner les activités : 7 types de branchements ou gateways
- Introduire la temporalité dans les processus : sous-processus, événements frontières, horloge.
- Prendre en compte les perturbations : interruption, incident ou erreur, transaction, compensation.
- Travaux pratiques : Concevoir un processus réaliste : flux, aléas, niveaux d'instances.

Décrire l'activité d'une organisation

- Distribuer les activités et décrire la coopération : participants, chorégraphie, conservation, activités collectives.
- Architecturer l'activité métier : Process Architecture, réutilisation, processus inter-fonctionnels
- Travaux pratiques : Appréhender l'organisation dans son ensemble

Qualité de la documentation des processus

- Modéliser l'activité métier : actions et décisions de l'analyste métier
- Passer en revue les modèles de processus
- Réviser la notation à travers des exercices complémentaires

Optimiser les processus : quantifier, simuler, innover

- Performance des processus : KPI, indicateurs de processus, calcul de ROI, analyse de flux.
- Simuler le fonctionnement des processus : les fonctions d'animation et de simulation disponibles dans les outils
- Innover avec les processus : processus « ad hoc », objets, procédé de conception innovante
- Récapitulatif de la notation BPMN 2
- Travaux pratiques : Simuler un processus avec un outil de modélisation et un moteur d'exécution de processus

Exécuter les processus

- Générer et exécuter les processus à partir de leur modèle
- Le point sur la technologie : standard BPEL, moteurs d'exécution de processus
- Démonstration avec un moteur d'exécution disponible sur le marché

Mettre en œuvre la transformation par les processus

- Le cadre général : référentiel de description, méthode publique Praxeme
- La démarche de mise en œuvre : phases, portée locale et portée globale

Référence

THDM3204

Durée

3 jours / 21 heures

Prix HT / stagiaire

2300€

Objectifs pédagogiques

- Appréhender la puissance de la notation BPMN 2.0 et son impact sur la conception des processus
- Maîtriser la notation BPMN 2.0, dans tous ses détails et en assimilant son esprit
- Apprendre à se poser les bonnes questions pour assurer la qualité des modèles et des processus
- Acquérir la méthodologie et les bonnes pratiques pour tirer parti de la notation BPMN 2.0

Niveau requis

- Être familier de la notion de processus, et posséder les notions de base du BPM (Business Process Management)

Public concerné

- Toutes les personnes concernées par l'écriture de processus : directions métier, maîtrises d'ouvrage, DSI, direction de l'organisation et des processus.
- Analystes métier, concepteurs de processus.

Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Feuilles d'émergence (signature électronique)