

# BPMN 2.0, modéliser efficacement vos processus métiers

**Programme** (Mis à jour le 24/01/2024)

## Introduire l'approche par les processus

- Les enjeux du BPM dans la transformation des entreprises.
- Concepts et définitions.
- Travaux pratiques : Expérimenter les difficultés de la représentation des processus.

## Représenter un processus avec BPMN

- Esquisser les processus : tâches, événements, cas nominal.
- Ordonner les activités : 7 types de branchements ou gateways
- Introduire la temporalité dans les processus : sous-processus, événements frontières, horloge.
- Prendre en compte les perturbations : interruption, incident ou erreur, transaction, compensation.
- Travaux pratiques : Concevoir un processus réaliste : flux, aléas, niveaux d'instances.

## Décrire l'activité d'une organisation

- Distribuer les activités et décrire la coopération : participants, chorégraphie, conservation, activités collectives.
- Architecturer l'activité métier : Process Architecture, réutilisation, processus inter-fonctionnels
- Travaux pratiques : Appréhender l'organisation dans son ensemble

## Qualité de la documentation des processus

- Modéliser l'activité métier : actions et décisions de l'analyste métier
- Passer en revue les modèles de processus
- Réviser la notation à travers des exercices complémentaires

## Optimiser les processus : quantifier, simuler, innover

- Performance des processus : KPI, indicateurs de processus, calcul de ROI, analyse de flux.
- Simuler le fonctionnement des processus : les fonctions d'animation et de simulation disponibles dans les outils
- Innover avec les processus : processus « ad hoc », objets, procédé de conception innovante
- Récapitulatif de la notation BPMN 2
- Travaux pratiques : Simuler un processus avec un outil de modélisation et un moteur d'exécution de processus

## Exécuter les processus

- Générer et exécuter les processus à partir de leur modèle
- Le point sur la technologie : standard BPEL, moteurs d'exécution de processus
- Démonstration avec un moteur d'exécution disponible sur le marché

## Mettre en œuvre la transformation par les processus

- Le cadre général : référentiel de description, méthode publique Praxeme
- La démarche de mise en œuvre : phases, portée locale et portée globale

### Référence

THDM3204

### Durée

3 jours / 21 heures

### Prix HT / stagiaire

2300€

### Objectifs pédagogiques

- Appréhender la puissance de la notation BPMN 2.0 et son impact sur la conception des processus
- Maîtriser la notation BPMN 2.0, dans tous ses détails et en assimilant son esprit
- Apprendre à se poser les bonnes questions pour assurer la qualité des modèles et des processus
- Acquérir la méthodologie et les bonnes pratiques pour tirer parti de la notation BPMN 2.0

### Niveau requis

- Être familier de la notion de processus, et posséder les notions de base du BPM (Business Process Management)

### Public concerné

- Toutes les personnes concernées par l'écriture de processus : directions métier, maîtrises d'ouvrage, DSI, direction de l'organisation et des processus.
- Analystes métier, concepteurs de processus.

### Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

### Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

### Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés  
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Feuilles d'émergence (signature électronique)