

Leadership et Management Stratégique

Programme (Mis à jour le 07/02/2025)

Diagnostic (1h)

- Repérer ses points forts et ses points à améliorer ; Découvrir l'image que l'on (se) donne

On repère ce qui se joue (4,5h)

- Établir des relations interprofessionnelles saines et efficaces en fonction de la personnalité de son interlocuteur
- Les états du MOI (parent – adulte – enfant)
- Comprendre la relation émetteur – message – récepteur et les distorsions qu'elle entraîne
- Identifier les obstacles à la communication pour mieux les surmonter
- Éviter les erreurs, interprétations, les a priori...

On écoute (1,5h)

- Décoder les structures de son langage et celles de ses interlocuteurs
- Identifier les structures de pensée et les modes de communication de chacun
- Traiter l'information en adoptant un langage précis et en faisant préciser les messages reçus
- Écoute active, la clarification et la reformulation

On observe (3,5h)

- Repérer et identifier les signaux visuels et les comportements de ses interlocuteurs
- Constaté sans juger, interpréter et agir en conséquence
- Savoir se distancier et adapter sa communication.

On gère la dimension affective (3,5h)

- Clarifier et simplifier les relations professionnelles en mettant entre parenthèse les sentiments et les émotions qui polluent parfois les échanges
- L'assertivité

Référence

THDM2956

Durée

2 jours / 14 heures

Prix HT / stagiaire

1600€

Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience de la façon dont s'exprime et de ses difficultés
- Développer ses facultés d'écoute et de reformulation
- Améliorer son expression orale et développer un meilleur relationnel

Niveau requis

- Aucun

Public concerné

- Tout public

Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Feuilles d'émargement (signature électronique privilégiée)

Evaluations formatives et des acquis sous forme de questions orales et/ou écrites (QCM) et/ou mises en situation

Questionnaires de satisfaction (enquête électronique privilégiée)