

Accompagner le changement

Programme (Mis à jour le 01/07/2022)

Les représentations du changement (3,5h)

- Connaître les différentes approches sociologiques.
- Les différents types de comportements face au changement
- Les origines des résistances au changement.
- Les remises en cause et le processus de deuil
- L'attitude face au changement
- Réflexion individuelle : au travers de situations passées, identifier objectivement les freins et les contradictions de ses collaborateurs.

L'adaptation au changement (3,5h)

- Identifier les différents types de comportements dans le temps
- Adapter ses comportements et attitudes
- Comprendre les enjeux et étapes clés d'une évolution personnelle : connaissance de soi, confiance en soi et en l'autre.
- Réflexion individuelle : cartographier ses collaborateurs en fonction de leur degré de résistance au changement. Identifier ses propres sources de stress dans les différentes situations. Échanges.

Donner du sens et motiver au changement (3,5h)

- Utiliser le changement comme facteur de progrès.
- Construire un message qui donne une vision claire du changement
- Clarifier les objectifs du changement. Aider l'autre à cette clarification.
- Savoir déclencher le changement et motiver autour du changement.
- Motiver en trouvant la fonction positive. S'appuyer sur les failles de l'ancien système.
- Formaliser les ambitions du projet de changement. L'enjeu : réduire l'écart entre le rêve et la réalité. Décrire les étapes et les moyens à disposition.

Accompagner le changement (3,5h)

- Bien cerner le projet de changement afin de mieux l'accompagner.
Construire son plan de communication : objectifs et moyens mis en œuvre.
- La politique des « petits pas » : définir des micro-étapes permettant l'obtention de résultats rapides.
- Établir le tableau de bord du changement.
- Exercice : Quiz de réflexion. Construire un plan d'action pour faciliter l'appropriation du changement pour ses collaborateurs. Échanges.

Référence

THDM1922

Durée

2 jours / 14 heures

Prix HT / stagiaire

1380€

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les représentations et comportements humains face au changement
- Donner du sens au changement pour lever les blocages de l'équipe
- Utiliser des techniques de communication facilitantes
- Accompagner les collaborateurs dans les différentes étapes du changement

Niveau requis

- Connaissances de base en management.

Public concerné

- Managers et responsables d'équipes devant jouer un rôle dans l'accompagnement du changement.

Formateur

Les formateurs intervenants pour Themanis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

Conditions d'accès à la formation

Délai : 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués

Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Feuilles d'émargement (signature électronique privilégiée)

Evaluations formatives et des acquis sous forme de questions orales et/ou écrites (QCM) et/ou mises en situation

Questionnaires de satisfaction (enquête électronique privilégiée)