

Le Manager Coach « faire grandir ses collaborateurs »

Programme

Manager et Manager coach quelles différences ?
Les spécificités du manager coach
Positionner le coaching lors des diverses situations de management
Manager coach : dans quelles situations ?
Le management situationnel
Lab : Situations managériales et des apports du coaching
Les méthodes et les outils du coaching
L'analyse de la situation, les résultats, le comportement
Les progrès à réaliser (plan de progrès ou « contrat de coaching »)
L'accompagnement et les modalités de suivi
Les écueils à éviter
Prendre en compte la dimension émotionnelle dans le processus de coaching
Lab : élaboration d'un contrat d'intervention en entretien avec son collaborateur, ajustement selon le positionnement du collaborateur face à la difficulté rencontrée

Les compétences du Manager Coach
L'écoute active et l'empathie.
Savoir donner du feedback, des signaux de reconnaissance
Identifier les besoins et les réticences de chacun pour favoriser la performance.
Savoir adapter son style d'accompagnement au développement du collaborateur
Lab : favoriser le changement avec les outils du coaching

Conduire un entretien de coaching
Créer les conditions de l'alliance avec le collaborateur
Explorer la situation-problème avec l'outil SCORE
Maîtriser les outils du manager coach : questionnement, feedback, recadrages de contexte et de sens, Le droit à l'erreur
Développer une lecture systémique des situations de coaching
Lab : entraînements à la synchronisation, à la reformulation et à la conduite d'entretiens de coaching
Mise en situation : clarification d'une situation-problème et définition d'un objectif bien formulé, préparation de ses futures actions de coaching
Plan d'action : identification de ses points forts et formalisation de son plan de progrès en tant que manager coach

Référence

THDEM1302

Durée

2 jours / 14 heures

Prix HT / stagiaire

1400€

Objectifs pédagogiques

Appréhender les spécificités de la posture de coach pour passer d'une position de manager à celle de manager coach.
Intégrer les outils du coaching dans son mode d'interaction avec ses collaborateurs en vue de favoriser leur développement et leur autonomie en les amenant à chercher – et trouver – les solutions par eux-mêmes.

Niveau requis

- Aucun. Une première expérience de management est toutefois recommandée

Public concerné

- Managers, responsables d'équipes, chefs de projets, toute personne en situation de management.

Formateur

Les formateurs intervenants pour The manis sont qualifiés par notre Responsable Technique Olivier Astre pour les formations informatiques et bureautiques et par Didier Payen pour les formations management.

Moyens pédagogiques et techniques

Salles de formation (accessibles et adaptables aux besoins des personnes en situation de handicap) équipée d'un ordinateur de dernière génération par stagiaire, réseau haut débit et vidéo-projection UHD

Documents supports de formation projetés
Apports théoriques, étude de cas concrets et exercices

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Feuilles d'émargement (signature électronique privilégiée)

Evaluations formatives et des acquis sous forme de questions orales et/ou écrites (QCM) et/ou mises en situation

Questionnaires de satisfaction (enquête électronique privilégiée)